

Семинар-практикум
«Особенности организации взаимодействия педагогов с родителями»
для воспитателей МБДОУ г.Иркутска детского сада № 176

Цель: создание условий для повышения уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

- Актуализировать знания участников в области организации совместной работы педагога с родителями воспитанников.
- Развивать навыки конструктивного общения, используя знания психологии.
- Обучать практическим методам и приемам активизации родителей.

Материал: ноутбук, мультимедийное оборудование: экран, проектор

План практикума:

1. Выступление старшего воспитателя «Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников».
2. Решение педагогических ситуаций. Игра-инсценировка «Как поступить?»
3. Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов.
4. «Аукцион методических находок» (Домашнее задание: методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы).
5. Рефлексия.

Предварительная работа:

- ✓ Подготовка информационного стенда о планируемом семинаре-практикуме;
- ✓ Отбор и изучение литературы по данной теме;
- ✓ Разработка сценария;
- ✓ Изготовление оборудования.

Предлагаемый семинар - практикум предназначен для обучения педагогов продуктивному общению с родителями, развитию профессиональной компетентности в сфере общения с родителями.

Планируемый результат: приобретение коммуникативного опыта; умений использовать современные приемы и методы в работе с семьями воспитанников.

ХОД СЕМИНАРА-ПРАКТИКУМА

1. «Организация совместной работы педагога с родителями воспитанников»

Ст. воспитатель В соответствии ФГОС ДО социальная среда дошкольного образовательного учреждения должна создавать условия для участия родителей в образовательной деятельности, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи.

Семья – важнейшая составляющая социальной ситуации развития ребенка, его ближайшее окружение. Помочь семье ориентироваться на психологию ребенка и создать полноценные условия для его развития, осознать проблемы в межличностных отношениях ребенка и найти пути их решения – одна из важнейших проблем современности.

Наш семинар посвящен решению одной из задач дошкольного учреждения - реализация модели взаимодействия «Семья - Ребенок - Детский сад».

Перед нами стоит проблема - как организовать взаимодействие семьи и детского сада, чтобы непростое дело воспитания стало общим делом педагогов и родителей? Как привлечь таких занятых и далёких от педагогической теории современных пап и мам? Как аргументировать необходимость их участия в жизни ребёнка в детском саду? Как

создать условия, чтобы родители желали сотрудничать с детским садом, с удовольствием посещали родительские собрания; как сделать, чтобы им в детском саду было интересно, чтобы их посещения приносили пользу и для детского сада, и для детей?

Признание приоритета семейного воспитания требует нового отношения к семье и новых форм работы с семьями со стороны дошкольного учреждения. Новизна таких отношений определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие».

Сотрудничество – общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Взаимодействие – представляет собой способ организации совместной деятельности, которая осуществляется на основании социальной перцепции и с помощью общения. *(Слайд 2)*

В связи с этим перед нами стоит важная задача - сделать родителей соучастниками всего педагогического процесса. Только в тесном контакте может возникнуть формула:

ДЕТСКИЙ САД + СЕМЬЯ + ДЕТИ = СОТРУДНИЧЕСТВО

Сотрудничество педагогов и семьи - это совместное определение целей деятельности, совместное планирование предстоящей работы, совместное распределение сил и средств, предмета деятельности в соответствии с возможностями каждого участника, совместный контроль и оценка результатов работы, а затем прогнозирование новых целей и задач.

Если взаимодействие осуществляется в условиях открытости обеих сторон, когда не ущемляется ничья свобода, оно служит проявлению истинных отношений. Когда же взаимодействие протекает в условиях подавления одного человека другим, оно способно маскировать истинные отношения. Главный момент в контексте «семья – дошкольное учреждение» – *личностное взаимодействие педагога и родителей* в процессе воспитания ребенка.

На мгновение представим себе следующую картину.... Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: «Здравствуйте!» – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются... А вечером приходят родители и, сказав: «До свидания!», уводят ребятшек домой. Педагоги и родители не общаются, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то родители могут сказать, что было анкетирование, в котором мы обо всем рассказали. А педагоги могут ответить: «Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!».

Согласитесь, картина получилась безрадостная ... И конечно так не должно быть. Однако трудностей в организации общения много: это и непонимание родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение, отсутствие единства требований в семье и детском саду. Сложно складывается общение с молодыми родителями, а так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера. Они зачастую относятся к педагогам снисходительно или даже пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнерами в общем деле воспитания ребенка.

Но ведь у педагогов и родителей одна цель, единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями. И многие из родителей хотели бы общаться с педагогами «на равных», как с коллегами, прийти к доверительному, «душевному» общению.

Современные дошкольные учреждения много делают для того, чтобы общение с родителями было насыщенным и интересным. С одной стороны, педагоги сохраняют все лучшее и проверенное временем, а с другой — ищут и стремятся внедрять новые,

эффективные формы взаимодействия с семьями воспитанников, основная задача которых — достижение реального сотрудничества между детским садом и семьей. (Слайд 3)

Успех общения зависит от желания пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера, услышать его, признать право другого на иную позицию и понять эту позицию. Общение будет успешным, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Ведущая роль в организации такого продуктивного общения, конечно, принадлежит воспитателю. И чтобы выстроить его, важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки. Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Все это приводит нас к понятию **«профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»**. (Слайд 4)

В содержание профессиональной компетентности входят: (Слайд 5)

- личностные качества и установки (личностный компонент);
- знания (содержательный компонент);
- умения и навыки (деятельностный компонент).

Составляющими личностного компонента являются: (Слайд 6)

- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...
- Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями
- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями
- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.

Содержательный компонент включает в себя знания: (Слайд 7)

- о семье, об особенностях семейного воспитания
- о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
- о методах изучения семьи
- о современных формах организации общения
- о методах активизации родителей.

Составляющие деятельностного компонента – это: (Слайд 8)

- Владение методами изучения семьи
- Умение преодолевать психологические барьеры общения
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- Умение ориентироваться в информации
- Умение конструировать программу деятельности с родителями
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями
- Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

Таким образом, педагог с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников – это **педагог который, понимает, зачем нужно общение и каким оно, должно быть, знает, что необходимо, чтобы общение было интересным и содержательным, и, главное, активно действует.** (Слайд 9)

Но над профессиональной компетентностью педагога в общении с родителями нужно постоянно работать. Нужно уметь видеть причины возникающих затруднений – и не только в родителях, но и в себе.

Родительское собрание сегодня это, во-первых, одна из форм педагогического просвещения родителей и взаимодействия детского сада и семьи, во-вторых, оно реализует законное право родителей на участие в управлении ДОУ. Объединение усилий детского сада и родителей является обязательным условием решения усложнившихся воспитательных задач. На сегодняшний день очевидно, что традиционно сложившиеся формы проведения собрания (монолог, а не диалог, пассивность присутствующих, не востребованность их родительского и жизненного опыта) себя изжили. Необходимы новые формы организации родительских собраний.

Структура нетрадиционных родительских собраний отмечается большим разнообразием, по сравнению с традиционными, но объединяющим признаком при этом является большая активность родителей в процессе поиска решения проблемы. *(Слайд 10)*

Диспут, дискуссия, «круглый стол», «ток-шоу» предполагают обращение к проблемным темам, вызывающим противоречивые суждения родителей. Формулировки тем должны быть «острыми», «задевающими за живое». Например: «Бесконфликтное общение с ребенком миф или реальность?», «Всегда ли родитель прав?», «Почему ребенок лжет?». На подготовительном этапе формируются вопросы, список литературы, статьи из газет и журналов по теме обсуждения, хорошо провести интервьюирование, анкетирование.

Родительское собрание в форме *деловой игры, аукциона* предполагает формирование групп участников, распределение игровых ролей, поиск варианта решения проблемы, предъявление результатов, выявления наиболее продуктивных решений.

Родительские собрания- *конференции, мастер-класс* являются формой предъявления результатов семейного воспитания, где активными участниками становятся семьи, имеющие положительный опыт.

Собрание в форме *семинара-практикума* не только знакомит родителей с какими – то понятиями, но и обучает специальным упражнениям, помогает применить полученную информацию на практике.

Собрания-конкурсы, собрания-КВН предполагают демонстрацию родителями своих успехов и достижений в различных областях посредством выполнения творческих заданий.

Какую бы форму организации родительского собрания вы не выбрали наша основная цель – сделать его нескудным, полезным, установить отношения сотрудничества между участниками воспитательно-образовательного процесса. Для этого мы познакомим вас с некоторыми методами и приемами активизации внимания родителей к проблемам семейного воспитания. Они позволяют

Наш сегодняшний практикум «Когда душа с душой говорит...» организован с целью повышения профессиональной подготовки педагогов в сфере взаимодействия с родителями путем представления новых методов и форм работы.

2. Решение педагогических ситуаций. Игра-инсценировка **«Как поступить?»**

Ст.воспитатель *Задание для команд. (Слайд11)*

Каждая команда придумывает конфликтную ситуацию «воспитатель — родитель», объявляет её команде соперников. Каждая из команд должна проиграть данную ситуацию и найти выход из создавшейся ситуации. (Мама предъявляет претензию, воспитатель находит выход)

- *Вопросы к педагогам после проигрывания ситуации:*

Какую роль было легче реализовать, роль «предъявителя претензий» или роль «ответчика»?

Какие методы вы использовали для разрешения предложенной ситуации?

Смогли ли Вы убедить противоположную сторону, сумели ли разрешить конфликтную ситуацию (на ваш взгляд)?

3. Упражнения на развитие коммуникативной компетентности педагогов

(Слайд 12)

На развитие умения общаться и направлена наша практическая часть, которую начинают педагог-психолог Воробьева С.М. и воспитатель Кузнецова Ж.В.

Упражнение на регулирование интонации «Прочти текст ...»;

Упражнение «Желаю Вам...»; Упражнение «Я-сообщение»;

Использование «открытых» и «закрытых» вопросов в общении педагога с родителями.

Предложенные упражнения педагог может использовать в ежедневном общении с родителями. Ещё одну возможность познакомиться с семьей, установить контакт с родителями, выработать какие-то эффективные решения возможных проблем дают родительские собрания. Организованные в форме зачитывания каких-то непонятных большинству родителей научных докладов, они не представляют для них никакого интереса.

Практика показывает, что более эффективными, и наиболее интересными для родителей, в последнее время становятся нетрадиционные родительские собрания. Но чтобы собрание стало полезным и интересным, педагоги могут использовать методы активизации внимания родителей к проблемам семейного воспитания.

4. «Аукцион методических находок» (Слайд 13)

Методы активизации родителей на родительских собраниях нетрадиционной формы.

Домашнее задание: С некоторыми нетрадиционными формами организации родительских собраний и методами активизации родителей вас познакомят воспитатели Ахметова Г.А., Родкина Н.Л.

Родительское собрание, построенное на новых, диалоговых основаниях, способно стать отправной точкой для выстраивания партнерских отношений между педагогами и родителями. Новые формы организации родительского собрания.

- Игровые методы и приемы, актуализирующие внимание родителей к проблеме собрания: коммуникативная игра «Завяжем узелки»; психологическая зарядка, методы помогающие определить значимость проблемы «Выбери дистанцию».
- Методы и приемы, помогающие выстроить диалог с родителями в основной части собрания: пособие «Вопросы воспитания в картинках».
- Методы, используемые на завершающем этапе родительского собрания (обратная связь).

5. Рефлексия

Старший воспитатель. А теперь, Уважаемые педагоги! Я хочу услышать: «Что Вы получили сегодня для себя? Взяли, ли Вы что-то новое, интересное для себя?» (Ответы воспитателей)

Анкетирование

Цель итогового анкетирования — выявление мнения педагогов об эффективности практикума в повышении их профессиональной компетентности в области общения с родителями.

Анализ практикума

В ходе проведения данного семинара создалась атмосфера доброжелательности, педагоги получили позитивный опыт взаимодействия. Данное мероприятие для

педагогов способствовало развитию навыков взаимодействия с родителями. Материалы практикума помогут развить уровень профессиональной компетентности педагогов в сфере общения с родителями и поспособствуют их продуктивному общению с родителями, представление собственного опыта в общении с родителями.

В конце практикума всем участникам предлагается заполнить анкету «Мое отношение к практикуму».

Литература:

1. К.Ю. Белая, «Методическая деятельность в ДОО», Москва 2015
2. Глебова С.В. «Детский сад – семья: аспекты взаимодействия», Воронеж, 2007
3. Зверева О. Л., Т. В. Кротова «Общение педагога с родителями в ДОО. Методический аспект». изд. Творческий центр «Сфера». М., 2005
4. Ненашева А.В., Осинина Г.Н., Тараканова И.Н. Коммуникативная компетентность педагога ДОО: семинары-практикумы, тренинги, рекомендации. М., 2010

Приложение

Анкета «Мое отношение к практикуму»

(на основе материалов НА. Моревой)

Уважаемый коллега! Организаторам и участникам практикума важно знать Ваше мнение об эффективности практикума как формы повышения компетентности в области общения с родителями. Полученные данные будут использоваться в совершенствовании организации последующих практикумов.

Инструкция

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте любой знак напротив номеров тех ответов (от одного до трех), которые ближе всего Вашей точке зрения, или допишите свой вариант ответа.

1. Практикум позволил Вам:

- проявить активность и творчество;
- свою индивидуальность;
- поделиться опытом;
- убедиться, что проблемы в общении с родителями есть у всех;
- _____

2. Практикум помог Вашему самообразованию, так как в процессе его прохождения:

- Вы заинтересовались путями достижения взаимопонимания с родителями;
- получили ответы на интересующие вопросы;
- начали изучать литературу по вопросам организации общения с родителями;
- выбрали проблему общения с родителями в качестве темы по самообразованию;
- _____

3. Руководитель практикума:

- интересовался мнением других и уважал его;
- создавал обстановку тепла и доверия;
- поддерживал в Вас чувство собственного достоинства;
- видел в каждом профессионала;
- _____

4. Вы считаете главным в практикуме:

- формирование нового взгляда на процесс общения, взаимодействия педагогов и родителей;
- преодоление психологических барьеров общения с родителями;
- формирование умений осуществлять индивидуальный подход к родителям в процессе общения;
- осознание собственных трудностей в общении с родителями;
- приобретение знаний о новых формах взаимодействия с родителями;
- _____

Благодарим Вас за искренние ответы